**Solicitud de Mediación dirigida a la Cámara de Comercio de Lanzarote**

**Datos del reclamante**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y apellidos** |  | **DNI:** |  |
| **Sociedad** |  | **CIF:** |  |
| **Teléfono** | **Fax:** | **Email:** |
| **Domicilio** |  | **Código Postal:** |
| **Calidad en la que actúa** |  |

**Solicita**

|  |  |
| --- | --- |
| **Se cite a D./Doña** |  |
| **Representante de la empresa** |  | **CIF:** |  |
| **Teléfono fijo** |  | **Teléfono móvil** |  | **Mail** |  |
| **Domicilio** |  |
| **Provincia**  |  | **CP** |  |
| **a un acto de mediación con el fin de solucionar de una manera amistosa un problema derivado de las relaciones empresariales existentes entre ambos, concretamente:** |

|  |
| --- |
| **Estimación del importe reclamado:**  |
| **Adjuntar documento explicando el motivo de la controversia:** |
| **Adjuntar cualquier documento (contrato, cruce de comunicaciones, facturas, u otros documentos) que apoyen la posición:** |

Nota**: El coste del servicio asciende a 120€ (IGIC incluido**) si el importe de la reclamación planteada no supera los 2.500€. Superado ese importe el coste del servicio corresponderá a un 5% del importe de la reclamación. El importe de la reclamación es la cifra aproximada objeto de reclamación, y que será utilizada como referencia de la pretensión del solicitante.

El abono del servicio no garantiza la obtención de un resultado ajustado a las expectativas planteadas, ya que se trata de una vía de resolución de mutuo acuerdo.

El Servicio de Mediación tendrá una **duración máxima de 4 meses**. Durante ese tiempo se harán las gestiones y contactos necesarios para lograr un acuerdo. Transcurrido ese tiempo sin lograr un acuerdo entre las partes se dará la mediación por finalizada.

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

* **Responsable del tratamiento:** **CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE LANZAROTE**
* Tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación contractual que nos vincula. La base jurídica en la que se basa el tratamiento y las comunicaciones de los datos es la ejecución de un contrato. Los posibles destinatarios de la información son, además de la propia Cámara de Comercio, las Administraciones públicas que pudieran financiar la actividad o servicio, y además pueden cederse los datos a otras entidades que actúen como Encargados del Tratamiento para poder llevar a cabo parte del servicio/programa solicitado.
* Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, como se explica en la información adicional.
* Puede consultar la información adicional detallada sobre protección de datos:
	+ Secretaría General de la Cámara
	+ Como enlace en la Página Web de la entidad www.camaralanzarote.org

**Arrecife a \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2020**

**Firma del reclamante**: